УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ИКЦ «Прожектор»
_____
М.Д. Филимонов

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности
МБУК ИКЦ «Прожектор»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры городского округа город Елец

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры		
1.1.	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте	В теч. года	программист Синюков А.Е.
1.2.	Расширение информирования населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	В теч. года	директор Филимонов М.Д.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Частичная замена кресел в зрительном зале	2018 г.	директор Филимонов М.Д.
2.2.	Установка спецоборудование для людей с ОВЗ в зрительном зале	2017 – 2018 г.г.	
2.3.	Устройство пандуса для людей с ОВЗ	2017 – 2018 г.г.	
2.4.	Установка архитектурной подсветки здания	2017 г.	
3	Компетентность персонала учреждения		
3.1.	Изучение новых форм работы и их внедрение в практику работы учреждения	В теч. года	зав.отделом Филимонова И.Э.
3.2.	Повышение квалификации работников учреждения	2017 – 2018 г.г.	
3.3.	Инструктаж ответственных работников по оказанию помощи людям с ОВЗ	1 раз в год	
3	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры		
3.1.	Ремонт фасада здания	2017 г.	директор Филимонов М.Д.
3.2.	Замена окон в фойе	2017 г.	
3.3.	Модернизация кассового оборудования в соответствии с 54-ФЗ	2018 г.	
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1.	Анализ поступивших предложений и замечаний. Работа над устранением недочетов .	В теч. года	Зам.директора по ХЧ Быков Д.А.